



Auftrag Kabelanschluss

Auftraggeber Frau Herr Firma

Kundennummer

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Name*	Vorname*
Straße, Nr.*	PLZ, Ort*
Geb.-Dat.*	E-Mail
Tel. für Rückfragen	Fax
<input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/> Verwalter * Pflichtangaben	
Anschrift des Übergabepunktes	

Auftrag Ich wünsche die Bereitstellung eines Kabelanschlusses.

Anzahl der WE Es werden weitere Häuser mitversorgt (Anlage beigefügt)

Ich wünsche die Änderung eines bestehenden Vertrages.

Erweiterung eines bereits genutzten Kabelanschlusses für mehrere WE um Anzahl der hinzukommenden WE

Preise/ Monatlicher Preis

Zahlungsweise Normaltarif (tatsächlich angeschlossene WE) Pauschaltarif (insgesamt vorhandene WE) Anzahl der WE

Es gilt die jeweils gültige Preisliste.

Zahlungsweise des monatlichen Preises

Jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Terminwunsch/ Termin Besondere Wünsche

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt für mehr als eine Wohneinheit 3 Monate, die Kündigungsfrist einen Monat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung des Produktes.

Die Rechnung und sonstige Mitteilungen sollen abweichend an folgende Anschrift übersandt werden:

Abweichende Rechnungsanschrift

Name	Vorname	Titel
Straße, Nr.		PLZ, Ort

Rechnung Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.

SEPA-Lastschriftmandat Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.

Gläubiger-Identifikationsnr.: DE45ZZZ00000186272

Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE <input type="text"/>
Datum, Unterschrift Kontoinhaber <input checked="" type="checkbox"/>	BIC <input type="text"/>

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV-Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV-Services. Auf die Informationen zum Datenschutz wird hingewiesen. Vorbezeichnete Dokumente habe ich erhalten.

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46619100, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de

Hiermit bestätige ich, dass die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ort, Datum <input type="text"/>	Unterschrift Kunde <input checked="" type="checkbox"/>
---------------------------------	--

Widerruf für Verbraucher (§ 13 BGB)

Widerrufsbelehrung Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46619100; Fax: 0221/46619109, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Über uns

Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353, Geschäftsführer: Lutz Schüler (Vorsitzender), Dr. Herbert Leifker, Frank Meywerk, Winfried Rapp



Vertragsnummer



Sales-ID



Auftrag Kabelanschluss

Auftraggeber Frau Herr Firma

Kundennummer

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Name*	Vorname*
Straße, Nr.*	PLZ, Ort*
Geb.-Dat.*	E-Mail
Tel. für Rückfragen	Fax
<input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/> Verwalter * Pflichtangaben	
Anschrift des Übergabepunktes	

Auftrag Ich wünsche die Bereitstellung eines Kabelanschlusses.

Anzahl der WE Es werden weitere Häuser mitversorgt (Anlage beigefügt)

Ich wünsche die Änderung eines bestehenden Vertrages.

Erweiterung eines bereits genutzten Kabelanschlusses für mehrere WE um Anzahl der hinzukommenden WE

Preise/ Monatlicher Preis

Zahlungsweise Normaltarif (tatsächlich angeschlossene WE) Pauschaltarif (insgesamt vorhandene WE) Anzahl der WE

Es gilt die jeweils gültige Preisliste.

Zahlungsweise des monatlichen Preises

Jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Terminwunsch/ Termin Besondere Wünsche

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt für mehr als eine Wohneinheit 3 Monate, die Kündigungsfrist einen Monat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung des Produktes.

Die Rechnung und sonstige Mitteilungen sollen abweichend an folgende Anschrift übersandt werden:

Abweichende Rechnungsanschrift

Name	Vorname	Titel
Straße, Nr.		PLZ, Ort

Rechnung

Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.

SEPA-Lastschriftmandat

Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.

Gläubiger-Identifikationsnr.:

DE45ZZZ00000186272

Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE <input type="text"/>
Datum, Unterschrift Kontoinhaber <input checked="" type="checkbox"/>	BIC <input type="text"/>

Freiwillig

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise

Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV-Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV-Services. Auf die Informationen zum Datenschutz wird hingewiesen. Vorbezeichnete Dokumente habe ich erhalten.

Kontakt

Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46619100, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de

Hiermit bestätige ich, dass die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde <input checked="" type="checkbox"/>
------------	--

Widerruf

für Verbraucher (§ 13 BGB)

Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46619100; Fax: 0221/46619109, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Über uns

Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353, Geschäftsführer: Lutz Schüler (Vorsitzender), Dr. Herbert Leifker, Frank Meywerk, Winfried Rapp

Vertragsnummer

Sales-ID



Auftrag Kabelanschluss

Auftraggeber Frau Herr Firma Kundennummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Name*		Vorname*	
Straße, Nr.*		PLZ, Ort*	
Geb.-Dat.*		E-Mail	
Tel. für Rückfragen		Fax	
<input type="checkbox"/> Eigentümer	<input type="checkbox"/> Verwalter	* Pflichtangaben	
Anschrift des Übergabepunktes			

Auftrag Ich wünsche die Bereitstellung eines Kabelanschlusses.
 Anzahl der WE Es werden weitere Häuser mitversorgt (Anlage beigefügt)

Ich wünsche die Änderung eines bestehenden Vertrages.
 Erweiterung eines bereits genutzten Kabelanschlusses für mehrere WE um Anzahl der hinzukommenden WE

Preise/ Zahlungsweise **Monatlicher Preis**
 Normaltarif (tatsächlich angeschlossene WE) Pauschaltarif (insgesamt vorhandene WE) Anzahl der WE
 Es gilt die jeweils gültige Preisliste.
Zahlungsweise des monatlichen Preises
 Jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Terminwunsch/ bes. Wünsche
 Termin Besondere Wünsche

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt für mehr als eine Wohneinheit 3 Monate, die Kündigungsfrist einen Monat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung des Produktes.

Die Rechnung und sonstige Mitteilungen sollen abweichend an folgende Anschrift übersandt werden:

Abweichende Rechnungsanschrift

Name	Vorname	Titel
Straße, Nr.		PLZ, Ort

Rechnung Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.
SEPA-Lastschriftmandat Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.
Gläubiger-Identifikationsnr.: DE45ZZZ00000186272 Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber <input checked="checked" type="checkbox"/>	BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV-Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV-Services. Auf die Informationen zum Datenschutz wird hingewiesen. Vorbezeichnete Dokumente habe ich erhalten.

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46619100, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de
 Hiermit bestätige ich, dass die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag
 Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde <input checked="checked" type="checkbox"/>
------------	---

Widerruf für Verbraucher (§ 13 BGB)
Widerrufsbelehrung Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.
Widerrufsrecht
 Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46619100; Fax: 0221/46619109, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vertragsnummer

Sales-ID

Hinweise zum Datenschutz

der Unitymedia NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Unitymedia BW GmbH (in Baden-Württemberg),
alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Unitymedia“).

Unitymedia ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend erhalten Sie Informationen darüber, wann und zu welchen Zwecken Unitymedia personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt.

1. Bestandsdaten

Vertragsschluss, -durchführung und -beendigung

Unitymedia verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die von Ihnen gemachten freiwilligen Angaben (zusammen Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören Angaben wie Vor- und Nachname, Titel und Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adressen und sonstige Kennungen, Daten über die Zahlungsabwicklung (insbesondere Ihre Bankverbindung), Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzdaten (aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungs- und Nutzungsdaten), Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen. Sollten Sie, etwa bei E-Mail-Diensten, Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Unitymedia löscht Ihre Vertragsdaten (gemäß § 95 Abs. 3 TKG) mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Verlangen gesetzliche Bestimmungen - etwaiger Haftungs- oder Steuerrechts, eine darüber hinausgehende Speicherung, so werden Ihre Daten nur noch hierfür und nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmung erforderlich ist, und für alle anderen Zwecke gesperrt.

Beratung, Werbung und Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse (gemäß § 95 Abs. 2 S. 2 und 3 TKG) auch dazu, Ihnen Text- und Bildmitteilungen (z. B. Brief, E-Mail, SMS) zuzusenden, um Sie zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. **Der Verwendung Ihrer Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

Erbringung und Abrechnung von Dienstleistungen

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Erbringung und Abrechnung Ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet und Video on Demand) erforderlichen Verkehrs- und Nutzungsdaten. Hierzu gehören die Rufnummer/Kennnummer eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses bzw. Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung bzw. der Nutzung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Unitymedia speichert die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 2 TKG bzw. § 15 Abs. 4 u. 7 TMG) bis zu sechs Monate nach Versand der Rechnung, danach werden sie gelöscht. Erheben Sie entsprechend der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungs- bzw. Nutzungsentgelte oder begleichen Sie diese trotz Zahlungsaufforderung nicht, speichert Unitymedia die Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 4 TKG bzw. § 15 Abs. 7 TMG) bis die Einwendungen abschließend geklärt sind oder Sie die Entgeltforderung begleichen haben. Verkehrs- und Nutzungsdaten, die für Abrechnungszwecke nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, es sei denn, Sie haben der Speicherung ausdrücklich zugestimmt.

Einzelverbindungs nachweis

Sie können Unitymedia hinsichtlich derjenigen Verbindungen bzw. Nutzungen, für die Sie aufgrund eines zwischen Unitymedia und Ihnen bestehenden Vertrages entgeltspflichtig sind, beauftragen, für zukünftige Abrechnungszeiträume einen Einzelverbindungs- bzw. Einzelverbindungs nachweis zu erstellen. Dabei können Sie im Falle des Einzelverbindungs nachweises bestimmen, ob die in dem Einzelverbindungs nachweis aufzuführenden, von Ihrem Anschluss aus gewählten Rufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergegeben werden sollen. Falls Sie Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erheben, hat eine Kürzung der Rufnummern zur Folge, dass Unitymedia von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist. Sind Sie Privatkunde, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 3 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass Sie alle Mitbenutzer des Anschlusses informiert haben und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten. Sind Sie Businesskunde, etwa bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 4 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten, und der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Werbung, Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Nutzungsdaten (gemäß § 15 Abs. 3 TMG) auch dazu, pseudonymisierte Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung sowie der Marktforschung zu erstellen. **Der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

3. Standortdaten

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt Standortdaten, soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen Anrufe und Kurzmittelungen auf Ihr Mobiltelefon zustellen zu können. Darüber hinaus erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia Standortdaten ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Zu den Standortdaten gehören Angaben, mit deren Hilfe sich der Standort des von Ihnen genutzten Endgeräts bestimmen lässt, also etwa die Bezeichnung der Funkzelle, in der sich Ihr Mobiltelefon befindet. Unitymedia löscht Standortdaten, deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, unverzüglich.

4. Sonstiges

Teilnehmerverzeichnisse

Sofern Sie dies beauftragen, wird Unitymedia für eine Eintragung der unter Ihrer Beteiligung festgelegten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und / oder elektronischen Verzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiensten sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist Unitymedia (gemäß § 47 Abs. 1 TKG) verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und / oder Telefonauskunfts-dienste anbieten, weiterzugeben. Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmer-verzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inversuche freigeben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt.

Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte

In Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragene Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Nutzern widersprechen. Sie können sich auch auf eine der „Robinsonlisten“ eintragen lassen, die vom Deutschen Dialogmarketing Verband e. V. (DDV), vom Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V. (BITKOM) und vom Interessenverband Deutsches Internet e. V. (IDI) geführt und von allen, dem jeweiligen Verband angeschlossenen Unternehmen respektiert werden. Weitere Informationen zur Robinsonliste des IDI nebst Eintragungsmöglichkeit finden Sie unter www.robinsonliste.de. Den DDV erreichen Sie per Brief unter DDV Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, per Telefon unter 07156 / 95 10 10 oder im Internet unter www.ichhabediewahl.de.

Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Wenn Sie Unitymedia mit der Bereitstellung eines Telefonanschlusses beauftragen oder bereits beauftragt haben, können Sie (gemäß § 102 TKG) bestimmen, ob die Rufnummer Ihres Telefonanschlusses an dem von Ihrem Telefonanschluss aus angerufenen Telefonanschluss angezeigt oder unterdrückt werden soll. Die dauerhafte Rufnummernanzeige bzw. -unterdrückung kann bei Unitymedia beauftragt werden; die Rufnummernunterdrückung für einen einzelnen Anruf - ein geeignetes Endgerät vorausgesetzt - kann von Ihnen selbst eingerichtet werden. Aus technischen Gründen wird die Rufnummer des Telefonanschlusses des Absenders einer SMS-Nachricht auch dann an dem Telefonanschluss des Empfängers der SMS-Nachricht angezeigt, wenn für den Telefonanschluss des Absenders der SMS-Nachricht eine Rufnummernunterdrückung eingerichtet ist.

Erkennen, Eingrenzen und Beseitigen von Störungen und Fehlern, Missbrauch

Unitymedia verarbeitet und nutzt (gemäß § 100 TKG) Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen und Fehlern an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten und (gemäß § 15 Abs. 6 TMG) Vertrags- und Nutzungsdaten zur Bekämpfung der missbräuchlichen Inanspruchnahme von Telemedien.

Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunfteien

Unitymedia erhebt unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 29 Abs. 2 BDSG im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses bei Auskunfteien personenbezogene Daten und verarbeitet diese. Hierzu gehören auch Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten, die auf einem Verfahren nach § 28b BDSG beruhen

(Score) Bei der Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte werden unter anderem Anschriftendaten genutzt. Für den Fall, dass Sie Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem eingesetzten Scoring-Verfahren erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres Namens und der Anschrift an Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, wenden. Eine von Ihnen unterzeichnete Fotokopie Ihres Personalausweises (alternativ: Reisepass und aktuelle Meldebescheinigung), die zumindest Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie die Gültigkeitsdauer des Ausweisdokuments erkennen lässt, ist beizufügen. Unitymedia ist unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 28a BDSG berechtigt, personenbezogene Daten über ausstehende Forderungen gegenüber einem Kunden an Auskunfteien zu übermitteln. Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt, Unitymedia ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

Recht auf Auskunft, Kontakt

Sie haben gemäß § 34 BDSG das Recht, über die bei Unitymedia zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich Auskunft zu verlangen. Zur Geltendmachung Ihres Auskunftsrechts sowie bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Unitymedia.

Kunden und Interessenten in Nordrhein-Westfalen:	Kunden und Interessenten in Hessen:	Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:
Post: Unitymedia NRW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 10 13 30, 44713 Bochum E-Mail: datschutz@unitymedia.de	Post: Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 10 25 49, 44725 Bochum E-Mail: datschutz@unitymedia.de	Post: Unitymedia BW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim E-Mail: datschutz@unitymedia.de

Stand: März 2015

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses
Formular aus und senden Sie es zurück an:

An
Unitymedia NRW GmbH
Postfach 101330
44713 Bochum

oder per Fax:
0221 / 46619109 oder per E-Mail: Widerruf@unitymedia.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden
Dienstleistung:

Kundennummer

Bestellt am: _____ (*) erhalten am: _____ (*)

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes bitte streichen