

Auftrag Internet, Telefon & DigitalTV

Promotioncode

Kundennummer

Auftraggeber Frau Herr Mieter Eigentümer

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Nachname*	Vorname*
Titel	Geb.-Dat.*
Straße, Nr.*	PLZ, Ort*
Tel. für Rückfragen	E-Mail
Lage der Wohnung	Handy-Nr.

* Pflichtangaben.

Abweichende Rechnungsanschrift

Name oder Firma	Vorname*
Straße, Nr.	PLZ, Ort
Tel. für Rückfragen	Fax

Vermieter/Hausverwaltung

Vor-Ort-Installation inkl. PC-Konfiguration durch Unitymedia Servicepartner. Abrechnung nach Aufwand und gemäß Preisliste des Unitymedia Servicepartners.

Services Produkte

Telefonanschluss

Internetanschluss

Telefon <input type="checkbox"/> FLAT	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	
Internet <input type="checkbox"/> START 10 (10/1 Mbit/s) <input type="checkbox"/> COMFORT 60 (60/3 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 120 (120/6 Mbit/s)		<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*
2play <input type="checkbox"/> START 20 (20/1 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*

Für TV-Kabelkunden ohne Aufpreis

3play <input type="checkbox"/> START 60 (60/3 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen <hr/> <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*	<input checked="" type="checkbox"/> HD-Receiver/HD-Modul <input type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder	+ HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket <hr/> + HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket + maxdome Paket + Horizon Go <hr/> + HD-Option + ALLSTARS + maxdome Paket + Horizon Go
--	---	--	---	--

Ich möchte das Sicherheitspaket **nicht** nutzen.

* Danach Berechnung gemäß aktueller Preisliste, jederzeit kündbar mit einer Frist von einem Monat

Sales-ID

Zubuchbare TV-Produkte & Optionen

Zu 3play Produkten zubuchbar Wählen Sie DigitalTV HIGHLIGHTS oder DigitalTV ALLSTARS und HD-Option und/oder HD-Modul (CI+) oder HD-Receiver oder Horizon HD-Recorder zweites Modem (nur in Kombination mit Horizon HD Recorder möglich)

Zubuchbare Flatrates, Optionen und Dienste für Telefon Telefon KOMFORT-Option für ISDN- und analoge Endgeräte, 3 Rufnummern – für 2play oder 3play 4. bis 6. Rufnummer, Anzahl Zweite Telefonleitung (Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach dem zugrunde liegenden Telefonanschlussvertrag) International FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 75 Ländern weltweit Europa FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 25 europäischen Ländern SPAR Mobil – 50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate)

Wechslerangebot Ja, ich erfülle die Voraussetzungen für das Wechslerangebot und erhalte max. 12 Freimonate. Rufnummernmitnahme gewünscht

Zu digitalem Fernsehen Ich möchte auch Erotikfilme per SMS oder Telefon abrufen können (Altersverifizierungsverfahren wird kostenfrei durchgeführt).

Mobilfunk

Keine Mindestvertragslaufzeit Nur 3 Monate Kündigungsfrist Max. 5 SIM-Karten

Family & Friends
Kostenlos telefonieren ohne Grundgebühr und ohne Vertragslaufzeit
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option

All Net + Surf
Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze + Internet-Flatrate
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption

Family & Friends + Surf
Inklusive Internet-Flatrate
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption
In Verbindung mit 2play PREMIUM, 3play COMFORT & PREMIUM
 Anzahl der gewünschten SIM mit Bundle-Konditionen

Notebook Tagesflat
 Surfstick

Notebook Flat
 Surfstick

Kabel-TV für eine Wohneinheit Zahlungsweise: jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

Festnetz **Mobil**

Einzelverbindungs-nachweis	Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs-nachweis. Auf dem Einzelverbindungs-nachweis sollen die Rufnummern der Verbindungen, für die ich entgeltpflichtig bin, - vollständig aufgeführt werden, - um die letzten 3 Ziffern gekürzt aufgeführt werden.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass alle Personen, die den Anschluss mitbenutzen, darüber informiert wurden und alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass der Anschlussinhaber einen Einzelverbindungs-nachweis erhält.		
Telefonbucheintrag	Ja, ich wünsche einen Telefonbucheintrag - im gedruckten Teilnehmerverzeichnis, - in elektronischen Teilnehmerverzeichnissen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Der Eintrag soll mit folgenden Angaben vorgenommen werden: - vollständiger Vor- und Nachname, - gekürzter Vorname.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass der aufgeführte Mitbenutzer mit dem Eintrag in den obigen Teilnehmerverzeichnissen einverstanden ist.		

Rechnung Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.

SEPA-Lastschriftmandat
Gläubiger-Identifikationsnr.:
DE45ZZZ00000186272

Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.
Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber X	BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV Services und den Besonderen Geschäftsbedingungen Horizon Go, soweit das maxdome Paket bestellt wird die Allgemeinen Geschäftsbedingungen maxdome auf Unitymedia sowie die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie und - soweit Mobilfunk bestellt - die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste. Vorbezeichnete Dokumente und die Hinweise zum Datenschutz habe ich erhalten.

Vertragspartner für das maxdome Paket maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring, Sitz der Gesellschaft Unterföhring, Registergericht München, HRB 124886, USt.-IdNr. DE 812 751 654, Geschäftsführer: Andreas Heyden, Zeljko Karajica, Marvin Lange

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46 61 91 00, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de

Hiermit bestätige ich, dass ich über 18 Jahre alt bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag
Vielen Dank für Ihren Auftrag

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Widerruf für Verbraucher (§ 13 BGB) Widerrufsbelehrung Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46 61 91 00; Fax: 0221/46 61 91 09, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

Über uns Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353. Geschäftsführer: Lutz Schüller (Vorsitzender), Dr. Herbert Leifker, Frank Meywerk, Winfried Rapp



Ich bestelle - passend zu meinen Digital-TV-Programmen - die Unitymedia Ausgabe der TV DIGITAL zum Preis von 1,95 € (zzgl. 0,20 € Zustellgebühr) pro Heft. Die Zahlung ist nur per Bankeinzug möglich.

Ich erhalte die TV DIGITAL Unitymedia Ausgabe alle 14 Tage bequem nach Hause geliefert. Das Abonnement kann ich jederzeit beenden. Eine kurze schriftliche Nachricht an TV DIGITAL Unitymedia-Abonnentenbetreuung, Brieffach 49 64, 20350 Hamburg, genügt. Zu viel gezahlte Beträge bekomme ich selbstverständlich erstattet. Verlagsgarantie: Ich kann diese Bestellung innerhalb von 2 Wochen ohne Begründung bei der Abonnentenbetreuung schriftlich widerrufen. Maßgeblich ist der Tag der Absendung. Mein Vertragspartner für die TV DIGITAL ist die Axel Springer AG, Axel-Springer-Platz 1, 20350 Hamburg. Ich ermächtige die Axel Springer AG widerruflich, die Zeitschriftenbeiträge bei Fälligkeit von meinem für das Unitymedia-Abonnement angegebene Konto einzuziehen. Die Einziehung der Beträge erfolgt dann vierteljährlich im Voraus.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Interne Vermerke

--

(wird von Unitymedia ausgefüllt)

Auftrag Internet, Telefon & DigitalTV

 Promotioncode

 Kundennummer

Auftraggeber Frau Herr Mieter Eigentümer

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Nachname*	Vorname*
Titel	Geb.-Dat.*
Straße, Nr.*	PLZ, Ort*
Tel. für Rückfragen	E-Mail
Lage der Wohnung	Handy-Nr.

* Pflichtangaben.

Abweichende Rechnungsanschrift

Name oder Firma	Vorname*
Straße, Nr.	PLZ, Ort
Tel. für Rückfragen	Fax

Vermieter/Hausverwaltung

Vor-Ort-Installation inkl. PC-Konfiguration durch Unitymedia Servicepartner. Abrechnung nach Aufwand und gemäß Preisliste des Unitymedia Servicepartners.

Services Produkte

Telefonanschluss

Internetanschluss

Telefon <input type="checkbox"/> FLAT	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	
Internet <input type="checkbox"/> START 10 (10/1 Mbit/s) <input type="checkbox"/> COMFORT 60 (60/3 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 120 (120/6 Mbit/s)		<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*
2play <input type="checkbox"/> START 20 (20/1 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*

Für TV-Kabelkunden ohne Aufpreis

3play <input type="checkbox"/> START 60 (60/3 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen <hr/> <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*	<input checked="" type="checkbox"/> HD-Receiver/HD-Modul <input type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder	+ HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket <hr/> + HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket + maxdome Paket + Horizon Go <hr/> + HD-Option + ALLSTARS + maxdome Paket + Horizon Go
--	---	--	---	--

Ich möchte das Sicherheitspaket **nicht** nutzen.

* Danach Berechnung gemäß aktueller Preisliste, jederzeit kündbar mit einer Frist von einem Monat

Sales-ID

Zubuchbare TV-Produkte & Optionen

Zu 3play Produkten zubuchbar Wählen Sie DigitalTV HIGHLIGHTS oder DigitalTV ALLSTARS und HD-Option
 und/oder HD-Modul (CI+) oder HD-Receiver oder Horizon HD-Recorder
 zweites Modem (nur in Kombination mit Horizon HD Recorder möglich)

Zubuchbare Flatrates, Optionen und Dienste für Telefon Telefon KOMFORT-Option für ISDN- und analoge Endgeräte, 3 Rufnummern – für 2play oder 3play 4. bis 6. Rufnummer, Anzahl

Zweite Telefonleitung (Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach dem zugrunde liegenden Telefonanschlussvertrag) International FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 75 Ländern weltweit

Europa FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 25 europäischen Ländern SPAR Mobil – 50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate)

Wechslerangebot Ja, ich erfülle die Voraussetzungen für das Wechslerangebot und erhalte max. 12 Freimonate.
 Rufnummernmitnahme gewünscht

Zu digitalem Fernsehen Ich möchte auch Erotikfilme per SMS oder Telefon abrufen können (Altersverifizierungsverfahren wird kostenfrei durchgeführt).

Mobilfunk

Keine Mindestvertragslaufzeit Nur 3 Monate Kündigungsfrist Max. 5 SIM-Karten

Family & Friends
 Kostenlos telefonieren ohne Grundgebühr und ohne Vertragslaufzeit
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option

All Net + Surf
 Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze + Internet-Flatrate
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption

Family & Friends + Surf
 Inklusive Internet-Flatrate
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption
 In Verbindung mit 2play PREMIUM, 3play COMFORT & PREMIUM
 Anzahl der gewünschten SIM mit Bundle-Konditionen

Notebook Tagesflat
 Surfstick

Notebook Flat
 Surfstick

Kabel-TV für eine Wohneinheit Zahlungsweise: jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

Festnetz **Mobil**

Einzelverbindungs-nachweis	Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs-nachweis. Auf dem Einzelverbindungs-nachweis sollen die Rufnummern der Verbindungen, für die ich entgeltpflichtig bin, - vollständig aufgeführt werden, - um die letzten 3 Ziffern gekürzt aufgeführt werden.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass alle Personen, die den Anschluss mitbenutzen, darüber informiert wurden und alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass der Anschlussinhaber einen Einzelverbindungs-nachweis erhält.		
Telefonbucheintrag	Ja, ich wünsche einen Telefonbucheintrag - im gedruckten Teilnehmerverzeichnis, - in elektronischen Teilnehmerverzeichnissen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Der Eintrag soll mit folgenden Angaben vorgenommen werden: - vollständiger Vor- und Nachname, - gekürzter Vorname.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass der aufgeführte Mitbenutzer mit dem Eintrag in den obigen Teilnehmerverzeichnissen einverstanden ist.		

Rechnung Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.

SEPA-Lastschriftmandat
Gläubiger-Identifikationsnr.:
DE45ZZZ00000186272

Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.
Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber X	BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV Services und den Besonderen Geschäftsbedingungen Horizon Go, soweit das maxdome Paket bestellt wird die Allgemeinen Geschäftsbedingungen maxdome auf Unitymedia sowie die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie und - soweit Mobilfunk bestellt - die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste. Vorbezeichnete Dokumente und die Hinweise zum Datenschutz habe ich erhalten.

Vertragspartner für das maxdome Paket maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring, Sitz der Gesellschaft Unterföhring, Registergericht München, HRB 124886, USt.-IdNr. DE 812 751 654, Geschäftsführer: Andreas Heyden, Zeljko Karajica, Marvin Lange

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46 61 91 00, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de

Hiermit bestätige ich, dass ich über 18 Jahre alt bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag
Vielen Dank für Ihren Auftrag

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Widerruf für Verbraucher (§ 13 BGB) Widerrufsbelehrung Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46 61 91 00; Fax: 0221/46 61 91 09, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

Über uns Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353. Geschäftsführer: Lutz Schüller (Vorsitzender), Dr. Herbert Leifker, Frank Meywerk, Winfried Rapp



Ich bestelle - passend zu meinen Digital-TV-Programmen - die Unitymedia Ausgabe der TV DIGITAL zum Preis von 1,95 € (zzgl. 0,20 € Zustellgebühr) pro Heft. Die Zahlung ist nur per Bankeinzug möglich.

Ich erhalte die TV DIGITAL Unitymedia Ausgabe alle 14 Tage bequem nach Hause geliefert. Das Abonnement kann ich jederzeit beenden. Eine kurze schriftliche Nachricht an TV DIGITAL Unitymedia-Abonnentenbetreuung, Brieffach 49 64, 20350 Hamburg, genügt. Zu viel gezahlte Beträge bekomme ich selbstverständlich erstattet. Verlagsgarantie: Ich kann diese Bestellung innerhalb von 2 Wochen ohne Begründung bei der Abonnentenbetreuung schriftlich widerrufen. Maßgeblich ist der Tag der Absendung. Mein Vertragspartner für die TV DIGITAL ist die Axel Springer AG, Axel-Springer-Platz 1, 20350 Hamburg. Ich ermächtige die Axel Springer AG widerruflich, die Zeitschriftenbeiträge bei Fälligkeit von meinem für das Unitymedia-Abonnement angegebene Konto einzuziehen. Die Einziehung der Beträge erfolgt dann vierteljährlich im Voraus.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Interne Vermerke

--

(wird von Unitymedia ausgefüllt)

Auftrag Internet, Telefon & DigitalTV

 Promotioncode

 Kundennummer

Auftraggeber Frau Herr Mieter Eigentümer

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.

Nachname*	Vorname*
Titel	Geb.-Dat.*
Straße, Nr.*	PLZ, Ort*
Tel. für Rückfragen	E-Mail
Lage der Wohnung	Handy-Nr.

* Pflichtangaben.

Abweichende Rechnungsanschrift

Name oder Firma	Vorname*
Straße, Nr.	PLZ, Ort
Tel. für Rückfragen	Fax

Vermieter/Hausverwaltung

Vor-Ort-Installation inkl. PC-Konfiguration durch Unitymedia Servicepartner. Abrechnung nach Aufwand und gemäß Preisliste des Unitymedia Servicepartners.

Services Produkte

Telefonanschluss

Internetanschluss

Telefon <input type="checkbox"/> FLAT	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	
Internet <input type="checkbox"/> START 10 (10/1 Mbit/s) <input type="checkbox"/> COMFORT 60 (60/3 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 120 (120/6 Mbit/s)		<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*
2play <input type="checkbox"/> START 20 (20/1 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*

Für TV-Kabelkunden ohne Aufpreis

3play <input type="checkbox"/> START 60 (60/3 Mbit/s) <hr/> <input type="checkbox"/> COMFORT 120 (120/6 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen <hr/> <input type="checkbox"/> PREMIUM 200 (200/10 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Family & Friends + Surf ohne monatliche Grundgebühr zubuchen	<input checked="" type="checkbox"/> Flatrate ins dt. Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate <input checked="" type="checkbox"/> WLAN <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitspaket 3 Monate gratis*	<input checked="" type="checkbox"/> HD-Receiver/HD-Modul <input type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> Horizon HD-Recorder	+ HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket <hr/> + HD-Option + HIGHLIGHTS-Testpaket + maxdome Paket + Horizon Go <hr/> + HD-Option + ALLSTARS + maxdome Paket + Horizon Go
--	---	--	---	--

Ich möchte das Sicherheitspaket **nicht** nutzen.

* Danach Berechnung gemäß aktueller Preisliste, jederzeit kündbar mit einer Frist von einem Monat

Sales-ID

Zubuchbare TV-Produkte & Optionen

Zu 3play Produkten zubuchbar Wählen Sie DigitalTV HIGHLIGHTS oder DigitalTV ALLSTARS und HD-Option und/oder HD-Modul (CI+) oder HD-Receiver oder Horizon HD-Recorder zweites Modem (nur in Kombination mit Horizon HD Recorder möglich)

Zubuchbare Flatrates, Optionen und Dienste für Telefon Telefon KOMFORT-Option für ISDN- und analoge Endgeräte, 3 Rufnummern – für 2play oder 3play 4. bis 6. Rufnummer, Anzahl Zweite Telefonleitung (Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach dem zugrunde liegenden Telefonanschlussvertrag) International FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 75 Ländern weltweit Europa FLAT PLUS – Telefon-Flatrate ins Festnetz von 25 europäischen Ländern SPAR Mobil – 50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate)

Wechslerangebot Ja, ich erfülle die Voraussetzungen für das Wechslerangebot und erhalte max. 12 Freimonate. Rufnummernmitnahme gewünscht

Zu digitalem Fernsehen Ich möchte auch Erotikfilme per SMS oder Telefon abrufen können (Altersverifizierungsverfahren wird kostenfrei durchgeführt).

Mobilfunk

Keine Mindestvertragslaufzeit Nur 3 Monate Kündigungsfrist Max. 5 SIM-Karten

Family & Friends
Kostenlos telefonieren ohne Grundgebühr und ohne Vertragslaufzeit
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option

All Net + Surf
Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze + Internet-Flatrate
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption

Family & Friends + Surf
Inklusive Internet-Flatrate
 Flatrate ins dt. Festnetz
 SMS-Option
 1 GB Highspeed-Volumenoption
In Verbindung mit 2play PREMIUM, 3play COMFORT & PREMIUM
 Anzahl der gewünschten SIM mit Bundle-Konditionen

Notebook Tagesflat
 Surfstick

Notebook Flat
 Surfstick

Kabel-TV für eine Wohneinheit Zahlungsweise: jährlich im Voraus (3 % Preisvorteil) Monatlich

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

Festnetz **Mobil**

Einzelverbindungs-nachweis	Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs-nachweis. Auf dem Einzelverbindungs-nachweis sollen die Rufnummern der Verbindungen, für die ich entgeltpflichtig bin, - vollständig aufgeführt werden, - um die letzten 3 Ziffern gekürzt aufgeführt werden.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass alle Personen, die den Anschluss mitbenutzen, darüber informiert wurden und alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass der Anschlussinhaber einen Einzelverbindungs-nachweis erhält.		
Telefonbucheintrag	Ja, ich wünsche einen Telefonbucheintrag - im gedruckten Teilnehmerverzeichnis, - in elektronischen Teilnehmerverzeichnissen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Der Eintrag soll mit folgenden Angaben vorgenommen werden: - vollständiger Vor- und Nachname, - gekürzter Vorname.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitbenutzererklärung	Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass der aufgeführte Mitbenutzer mit dem Eintrag in den obigen Teilnehmerverzeichnissen einverstanden ist.		

Rechnung Ich wünsche eine monatliche Rechnung in Papierform zu 2,50 € je Rechnung.

SEPA-Lastschriftmandat
Gläubiger-Identifikationsnr.:
DE45ZZZ00000186272

Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.

Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte das SEPA-Lastschriftmandat nicht (mehr) vorliegen, fällt ein Bearbeitungsentgelt von 1,90 € je Rechnung an.

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber X	BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Ergänzend gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV Produkte nebst der Besondere Geschäftsbedingungen DigitalTV Pakete & TV Services und den Besonderen Geschäftsbedingungen Horizon Go, soweit das maxdome Paket bestellt wird die Allgemeinen Geschäftsbedingungen maxdome auf Unitymedia sowie die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie und - soweit Mobilfunk bestellt - die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste. Vorbezeichnete Dokumente und die Hinweise zum Datenschutz habe ich erhalten.

Vertragspartner für das maxdome Paket maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring, Sitz der Gesellschaft Unterföhring, Registergericht München, HRB 124886, USt.-IdNr. DE 812 751 654, Geschäftsführer: Andreas Heyden, Zeljko Karajica, Marvin Lange

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Kunden-Service-Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum, Fon 0221/46 61 91 00, E-Mail Kundenservice@unitymedia.de, www.unitymedia.de

Hiermit bestätige ich, dass ich über 18 Jahre alt bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift/Auftrag
Vielen Dank für Ihren Auftrag

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Widerruf für Verbraucher (§ 13 BGB) Widerrufsbelehrung Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind. Für im Fachhandel oder einem Unitymedia Shop erteilte Aufträge besteht kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Vertrages zur Verfügung gestellte Hardware von uns erhalten, beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46 61 91 00; Fax: 0221/46 61 91 09, E-Mail: Widerruf@unitymedia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben etwaige zur Verfügung gestellte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die zur Verfügung gestellte Hardware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der zur Verfügung gestellten Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der zur Verfügung gestellten Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Hardware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

Über uns Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353. Geschäftsführer: Lutz Schüller (Vorsitzender), Dr. Herbert Leifker, Frank Meywerk, Winfried Rapp



Ich bestelle - passend zu meinen Digital-TV-Programmen - die Unitymedia Ausgabe der TV DIGITAL zum Preis von 1,95 € (zzgl. 0,20 € Zustellgebühr) pro Heft. Die Zahlung ist nur per Bankeinzug möglich.

Ich erhalte die TV DIGITAL Unitymedia Ausgabe alle 14 Tage bequem nach Hause geliefert. Das Abonnement kann ich jederzeit beenden. Eine kurze schriftliche Nachricht an TV DIGITAL Unitymedia-Abonnentenbetreuung, Brieffach 49 64, 20350 Hamburg, genügt. Zu viel gezahlte Beträge bekomme ich selbstverständlich erstattet. Verlagsgarantie: Ich kann diese Bestellung innerhalb von 2 Wochen ohne Begründung bei der Abonnentenbetreuung schriftlich widerrufen. Maßgeblich ist der Tag der Absendung. Mein Vertragspartner für die TV DIGITAL ist die Axel Springer AG, Axel-Springer-Platz 1, 20350 Hamburg.

Ich ermächtige die Axel Springer AG widerruflich, die Zeitschriftenbeiträge bei Fälligkeit von meinem für das Unitymedia-Abonnement angegebene Konto einzuziehen. Die Einziehung der Beträge erfolgt dann vierteljährlich im Voraus.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Interne Vermerke

--

(wird von Unitymedia ausgefüllt)

4 Software

4.1 Sofern der Kabelnetzbetreiber dem Kunden im Rahmen des Vertrages über den Internetanschluss entgeltlich oder unentgeltlich Software zum Download oder in anderer Weise zur Verfügung stellt, gehen etwaige dem Kunden mit Vertragsschluss zugänglich gemachte Lizenzbedingungen den im Rahmen der Installationsroutine der jeweiligen Software enthaltenen Lizenzbedingungen sowie diesen BesGB vor.

4.2 Der Vertrag über Software hat eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und kann frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

4.3 Der Kunde hat im Falle des Speicherns von kundeneigenen Daten auf von dem Kabelnetzbetreiber oder dessen Erfüllungsgehilfen zur Verfügung gestellten Servern (z. B. Online Speicher) die Daten selbst regelmäßig und gefahrenstprechend, jedenfalls unmittelbar nach jeder Veränderung des Datenbestandes zu sichern und eigene Sicherungskopien auf Datenträgern, die physikalisch nicht bei dem Kabelnetzbetreiber oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, zu erstellen, um bei einem eventuellen Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion der selbigen zu gewährleisten.

Mit der Beendigung des Vertrags über den Internetanschluss endet auch ein etwaiger Vertrag über den Online Speicher.

Abschnitt C: Telefoniedienste

1 Telefonanschluss

Der Kabelnetzbetreiber stellt dem Kunden im Rahmen der technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten nach Maßgabe dieser Bedingungen für die Dauer des Vertrages einen Telefonanschluss über das Breitbandkabelnetz zur Verfügung.

Nicht zum Leistungsumfang des Telefonanschlusses gehört die Möglichkeit des Anschlusses von Hausnotrufgeräten.

2 Verbindungsleistungen/Offline-Billing

2.1 Der Kunde kann mithilfe von Endgeräten (z. B. Telefon, Fax) Anrufe und Verbindungen entgegennehmen und von dem Kabelnetzbetreiber zu anderen Teilnehmeranschlüssen herstellen lassen (nachfolgend gemeinsam „Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers“). Die Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers dienen der Übermittlung von Sprache und anderen Signalen, z. B. Telefax und/oder Datenkommunikation.

2.2 Die Verbindungen des Kabelnetzbetreibers werden im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % hergestellt.

2.3 Der Kunde ist im Rahmen von Flatrates (z. B. Flatrate ins deutsche Festnetz oder Auslandsflatrates) nicht berechtigt, Verbindungen zu Rufnummern aufzubauen, die einem anderen Zweck dienen, als dem Aufbau von Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern. Hierunter fallen insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält, die der Dateneinwahl dienen oder deren Leistungen über die direkte Kommunikationsverbindung per Telefon und/oder Fax zu einem anderen Teilnehmer hinausgehen (z. B. Mehrwertdienste mit geografischer Festnetzrufnummer als Einwahlrufnummer) sowie Services für Chat, Callthrough, Call by Call, Call Back, Internet by Call u.ä. Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z. B. Call-Center-Aktionen. Im Falle des Missbrauchs ist der Kabelnetzbetreiber unabhängig von den Regelungen der Ziff. A 3 berechtigt, den Anschluss sofort zu sperren und/oder den Optionstarif bei schuldhaftem Verstoß fristlos zu kündigen.

2.4 Neben den Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers kann der Kunde Verbindungen zu bzw. Dienste über Sonderrufnummern von Diensteanbietern (0900er-Nummern, 118xy, 0181... 9) nutzen, wenn und soweit zwischen den Dritten und dem Kabelnetzbetreiber die Zusammenschaltung der Verbindungsnetze der Dritten mit dem Teilnehmernetz des Kabelnetzbetreibers oder eine sonstige Zusammenschaltung vereinbart ist. Diese Verbindungsleistungen zu den vorgenannten Sonderrufnummern sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Insoweit kommt der Vertrag mit dem jeweiligen Diensteanbieter zustande (sog. Offline-Billing).

2.5 Der Kabelnetzbetreiber behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern stellt der Kabelnetzbetreiber dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

2.6 Der Kabelnetzbetreiber behält sich vor, über den Telefonanschluss eine modembasierte Internetnutzung (so genanntes Dial-in) auszuschließen.

2.7 Verstoßt der Kunde schuldhaft gegen Ziffer C 2.3, behält sich der Kabelnetzbetreiber die außerordentliche Kündigung des Vertrages über die Telefoniedienste vor. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, eine Zahlung in Höhe der für die entsprechenden Verbindungen anfallenden Entgelte gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu leisten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, behält sich der Kabelnetzbetreiber vor.

3 Rechnung und Einzelverbindungsachweis

3.1 Der Kunde erhält von dem Kabelnetzbetreiber monatlich eine Rechnung. Diese enthält eine Aufstellung der zu zahlenden Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers, soweit diese nicht von einem Pauschaltarif (Flatrate) erfasst werden.

3.2 Wünscht der Kunde einen Einzelverbindungsachweis, werden die aufgeführten Zielrufnummern der Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers nach Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern gekürzt oder in vollständiger Länge angegeben, soweit sie für eine Nachprüfung von Teilbeträgen der Rechnung erforderlich sind. Zur Wahrung des Datenschutzes werden die Zielrufnummern der Anrufe und Verbindungen zu bestimmten Personen, Organisationen und Behörden, insbesondere der Seelsorge, nicht ausgewiesen. Die zu bezahlenden Entgelte werden hierfür in einer Summe angegeben. Der Kunde ist verpflichtet, gegenüber dem Kabelnetzbetreiber in Textform zu erklären, dass er etwaige Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Erstellung eines Einzelverbindungsachweises in der von dem Kunden gewählten Form hingewiesen hat und zukünftige Mitbenutzer entsprechend informieren wird.

3.3 Für Verbindungsleistungen von Diensteanbietern im Offline-Billing erhält der Kunde neben der in Ziffer C.31 genannten Rechnung eine zweite Rechnung. Eine dem Kabelnetzbetreiber erteilte Einzugsermächtigung berechtigt den Kabelnetzanbieter auch zum Einzug der entsprechenden Forderungen der Diensteanbieter. Im Falle von Nichtzahlung erfolgen Mahnungen und ein etwaig durchzuführendes Inkasso seitens der Diensteanbieter oder deren Erfüllungsgehilfen.

4 Vorleistung Dritter

Soweit der Kabelnetzbetreiber eine Leistung zu erbringen hat, die von erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen oder Erlaubnissen Dritter oder des Kunden abhängig ist, steht die Leistungspflicht des Kabelnetzbetreibers unter dem Vorbehalt, dass diese rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erfolgen. Werden die erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen und Erlaubnisse nicht rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erbracht, entfällt insoweit die Leistungspflicht des Kabelnetzbetreibers und die Haftung des Kabelnetzbetreibers ist ausgeschlossen. Die Leistungspflicht entfällt nicht und die Haftung ist nicht ausgeschlossen, wenn der Kabelnetzbetreiber die nicht verspätete, unvollständige oder mangelhafte Qualität zu vertreten hat. Eine Änderung der Beweislast ist mit dieser Bestimmung nicht verbunden.

5 Zusätzlich buchbare Flatrates und Optionen für Telefondienste

5.1 Zusätzliche buchbare Flatrates (z. B. „International Flatrate“) können von jeder Vertragspartei jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigt der Kabelnetzbetreiber, steht dem Kunden innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Kündigung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung des Kabelnetzbetreibers ein außerordentliches Kündigungsrecht hinsichtlich des Vertrages über den Telefonanschluss zu.

5.2 Zusätzlich buchbare Optionen (z. B. zweite Telefonleitung, SPAR Mobil) haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und können frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

5.3 Durch die Bestellung der in 5.1 bis 5.2 genannten Flatrates und Optionen verlängert sich die Vertragslaufzeit des Vertrages über den Telefonanschluss nicht.

Stand: März 2015

Hinweise zum Datenschutz

der Unitymedia NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Unitymedia BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Unitymedia“).

Unitymedia ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend erhalten Sie Informationen darüber, wann und zu welchen Zwecken Unitymedia personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt.

1. Bestandsdaten

Vertragsschluss, -durchführung und -beendigung

Unitymedia verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die von Ihnen gemachten freiwilligen Angaben (zusammen Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören Angaben wie Vor- und Nachname, Titel und Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adressen und sonstige Kennungen, Daten über die Zahlungsabwicklung (insbesondere Ihre Bankverbindung), Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzdaten (aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungs- und Nutzungsdaten), Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen. Sollten Sie, etwa bei E-Mail-Diensten, Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Unitymedia löscht Ihre Vertragsdaten (gemäß § 95 Abs. 3 TKG) mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Verlangen gesetzliche Bestimmungen, etwa das Endgeräts- oder Steuerrechts, eine darüber hinausgehende Speicherung, so werden Ihre Daten nur noch hierfür und nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmung erforderlich ist, und für alle anderen Zwecke gesperrt.

Beratung, Werbung und Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse (gemäß § 95 Abs. 2 S. 2 und 3 TKG) auch dazu, Ihnen Text- und Bildmitteilungen (z. B. Brief, E-Mail, SMS) zuzusenden, um Sie zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. **Der Verwendung Ihrer Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

Erbringung und Abrechnung von Dienstleistungen

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet und Video on Demand) erforderlichen Verkehrs- und Nutzungsdaten. Hierzu gehören die Rufnummer/Kennnummer eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses bzw. Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung bzw. der Nutzung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Unitymedia speichert die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 2 TKG bzw. § 15 Abs. 4 u. 7 TMG) bis zu sechs Monate nach Versand der Rechnung, danach werden sie gelöscht. Erheben Sie entsprechend der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungs- bzw. Nutzungsentgelte oder begleichen Sie diese trotz Zahlungsaufforderung nicht, speichert Unitymedia die Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 4 TKG bzw. § 15 Abs. 7 TMG) bis die Einwendungen abschließend geklärt sind oder Sie die Entgeltforderung begleichen haben. Verkehrs- und Nutzungsdaten, die für Abrechnungszwecke nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, es sei denn, Sie haben der Speicherung ausdrücklich zugestimmt.

Einzelverbindungsachweis

Sie können Unitymedia hinsichtlich derjenigen Verbindungen bzw. Nutzungen, für die Sie aufgrund eines zwischen Unitymedia und Ihnen bestehenden Vertrages entgeltspflichtig sind, beauftragen, für zukünftige Abrechnungszeiträume einen Einzelverbindungs- bzw. Einzelnutzungsnachweis zu erstellen. Dabei können Sie im Falle des Einzelverbindungsachweises bestimmen, ob die in dem Einzelverbindungsachweis aufzuführenden, von Ihrem Anschluss aus gewählten Rufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergegeben werden sollen. Falls Sie Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erheben, hat eine Kürzung der Rufnummern zur Folge, dass Unitymedia von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist. Sind Sie Privatkunde, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 3 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass Sie alle Mitbenutzer des Anschlusses informiert haben und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werden, dass Sie einen Einzelverbindungsachweis erhalten. Sind Sie Businesskunde, etwa bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 4 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass Sie einen Einzelverbindungsachweis erhalten, und der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Werbung, Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Nutzungsdaten (gemäß § 15 Abs. 3 TMG) auch dazu, pseudonymisierte Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung sowie der Marktforschung zu erstellen. **Der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

3. Standortdaten

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt Standortdaten, soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen Anrufe und Kurzmitteilungen auf Ihr Mobiltelefon zustellen zu können. Darüber hinaus erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia Standortdaten ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Zu den Standortdaten gehören Angaben, mit deren Hilfe sich der Standort des von Ihnen genutzten Endgeräts bestimmen lässt, also etwa die Bezeichnung der Funkzelle, in der sich Ihr Mobiltelefon befindet. Unitymedia löscht Standortdaten, deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, unverzüglich.

4. Sonstiges

Teilnehmerverzeichnisse

Sofern Sie dies beauftragen, wird Unitymedia für eine Eintragung der unter Ihrer Beteiligung festgelegten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und / oder elektronischen Verzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiensten sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist Unitymedia (gemäß § 47 Abs. 1 TKG) verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und / oder Telefonauskunftsdienste anbieten, weiterzugeben. Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmerverzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche freigeben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt.

Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte

In Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragene Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Nutzern widersprechen. Sie können sich auch auf eine der „Robinsonlisten“ eintragen lassen, die vom Deutschen Dialogmarketing Verband e. V. (DDV), vom Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V. (BITKOM) und vom Interessenverband Deutsches Internet e. V. (IDI) geführt und von allen, dem jeweiligen Verband angeschlossenen Unternehmen respektiert werden. Weitere Informationen zur Robinsonliste des IDI nebst Eintragungsmöglichkeit finden Sie unter www.robinsonliste.de. Den DDV erreichen Sie per Brief unter DDV Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, per Telefon unter 07156 / 95 10 10 oder im Internet unter www.ichhabediewahl.de.

Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Wenn Sie Unitymedia mit der Bereitstellung eines Telefonanschlusses beauftragen oder bereits beauftragt haben, können Sie (gemäß § 102 TKG) bestimmen, ob die Rufnummer Ihres Telefonanschlusses an dem von Ihrem Telefonanschluss aus angerufenen Telefonanschluss angezeigt oder unterdrückt werden soll. Die dauerhafte Rufnummernanzeige bzw. -unterdrückung kann bei Unitymedia beauftragt werden, die Rufnummernunterdrückung für einen einzelnen Anruf – ein geeignetes Endgerät vorausgesetzt – kann von Ihnen selbst eingerichtet werden. Aus technischen Gründen wird die Rufnummer des Telefonanschlusses des Absenders einer SMS-Nachricht auch dann an dem Telefonanschluss des Empfängers der SMS-Nachricht angezeigt, wenn für den Telefonanschluss des Absenders der SMS-Nachricht eine Rufnummernunterdrückung eingerichtet ist.

Erkennen, Eingrenzen und Beseitigen von Störungen und Fehlern, Missbrauch

Unitymedia verarbeitet und nutzt (gemäß § 100 TKG) Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen und Fehlern an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten und (gemäß § 15 Abs. 8 TMG) Vertrags- und Nutzungsdaten zur Bekämpfung der missbräuchlichen Inanspruchnahme von Telemedien.

Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunfteien

Unitymedia erhebt unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 29 Abs. 2 BDSG im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses bei Auskunfteien personenbezogene Daten und verarbeitet diese. Hierzu gehören auch Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten, die auf einem Verfahren nach § 28b BDSG beruhen

(Score). Bei der Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte werden unter anderem Anschriftendaten genutzt. Für den Fall, dass Sie Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem eingesetzten Scoring-Verfahren erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres Namens und der Anschrift an Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, wenden. Eine von Ihnen unterzeichnete Fotokopie Ihres Personalausweises (alternativ Reisepass und aktuelle Meldebescheinigung), die zumindest Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie die Gültigkeitsdauer des Ausweisdokuments erkennen lässt, ist beizufügen. Unitymedia ist unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 28a BDSG berechtigt, personenbezogene Daten über ausstehende Forderungen gegenüber einem Kunden an Auskunfteien zu übermitteln. Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt. Unitymedia ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

Recht auf Auskunft, Kontakt

Sie haben gemäß § 34 BDSG das Recht, über die bei Unitymedia zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich Auskunft zu verlangen. Zur Geltendmachung Ihres Auskunftsrechts sowie bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Unitymedia.

Kunden und Interessenten in Nordrhein-Westfalen:	Kunden und Interessenten in Hessen:	Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:
Post: Unitymedia NRW GmbH	Post: Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG	Post: Unitymedia BW GmbH
Stephan Wrona	Stephan Wrona	Stephan Wrona
(Datenschutzbeauftragter)	(Datenschutzbeauftragter)	(Datenschutzbeauftragter)
Postfach 10 13 30, 44713 Bochum	Postfach 10 25 49, 44725 Bochum	Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim
E-Mail: datschutz@unitymedia.de	E-Mail: datschutz@unitymedia.de	E-Mail: datschutz@unitymedia.de

Stand: März 2015

Besondere Geschäftsbedingungen

Horizon Go

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung von Horizon Go in Ergänzung des bereits zwischen dem Kunden und **Unitymedia NRW GmbH** (in NRW), **Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG** (in Hessen) bzw. **Unitymedia BW GmbH** (in Baden Württemberg) - im Folgenden „Unternehmen“ genannt - bestehenden Vertrags über einen - direkten oder indirekten - Kabelanschluss (im Folgenden „Basisvertrag“).

1. Gegenstand dieser Besonderen Geschäftsbedingungen

Über Horizon Go gewährt das Unternehmen dem Kunden nach Maßgabe dieser Besonderen Geschäftsbedingungen Zugriff auf die Dienstleistungen von Horizon Go. Unter Dienstleistung wird jede Bereitstellung von Horizon Go via Browser oder Apps, entweder über eine von dem Unternehmen oder einem Dritten zur Verfügung gestellte Festnetz-Internetverbindung oder über eine mobile Internetverbindung verstanden. Diese können jeweils die Kategorien Live-Kanäle, TV-Programm, TV-Archiv und Filme enthalten.

2. Zulässige Nutzung der Dienstleistung

- (a) Der Kunde ist berechtigt, Horizon Go ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen. Horizon Go darf ausschließlich innerhalb Deutschlands genutzt werden. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Horizon Go nicht unbefugten Dritten zugänglich gemacht wird und dass befugte Dritte von diesen Besonderen Geschäftsbedingungen Kenntnis erlangt haben.
- (b) Die für die Nutzung von Horizon Go erforderliche Festnetz- oder mobile Internetverbindung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Vielmehr hat der Kunde für den insoweit erforderlichen Vertrag unabhängig von diesem Vertrag selbst zu sorgen und die hierfür ggf. anfallenden Kosten zu tragen. Die über Horizon Go zur Verfügung gestellten Inhalte können, wenn der Kunde Horizon Go über eine Festnetz-Internetverbindung eines Dritten oder über eine mobile Internetverbindung nutzt, aufgrund entsprechender Bedingungen der Rechteinhaber eingeschränkt sein.
- (c) Die Dienstleistung wird dem Kunden in Zusammenarbeit mit Rechteinhabern und anderen Drittunternehmen zur Verfügung gestellt.
- (d) Die Dienstleistung kann nur über den Onlinekunden-Servicebereich auf der Internetseite des Unternehmens aktiviert werden und nur genutzt werden, solange der Basisvertrag besteht. Wenn der Basisvertrag endet, endet dieser Vertrag über Nutzung der Dienstleistung automatisch.
- (e) Für die Nutzung von Horizon Go ist die Einwilligung des Kunden zur Verwendung seiner Nutzungsdaten und Bewertungen für Empfehlungen und Marktforschung erforderlich. Widerruft der Kunde diese ausdrücklich erteilte Einwilligung, verliert er die Nutzungsberechtigung für Horizon Go. Der Widerruf der Einwilligung stellt keine Kündigung des Vertrages über Horizon Go dar.
- (f) Die Dienstleistung darf nur für Zwecke genutzt werden, die unter Berücksichtigung dieser Besonderen Geschäftsbedingungen und den geltenden Gesetzen oder Verordnungen erlaubt sind.
- (g) Die maximale Anzahl von gleichzeitig abgerufenen Inhalten ist auf drei TV-Programme (inklusive TV-Archive und sonstige Abonnements des Unternehmens oder auch Dritter) und zusätzlich einen Inhalt aus der Videothek des Unternehmens begrenzt. Das Unternehmen ist berechtigt, die Dienstleistung für den Kunden zu sperren, wenn er trotz Mahnung gegen diese Bestimmung verstößt.
- (h) Insbesondere sind die folgenden Nutzungen, sowie die diesbezügliche Unterstützung Dritter, nicht gestattet:
 - das Kopieren oder Abändern von Bestandteilen der Dienstleistung;
 - die Nutzung der Dienstleistung zu anderen Zwecken als durch die vorgegebenen Funktionen vorgesehen;
 - die Verfälschung der Dienstleistung oder die Umgehung von technischen Vorkehrungen, die von uns oder den Rechteinhabern verwendet werden, um die Inhalte zu schützen, die über die Dienstleistung zugänglich sind;
 - die Umgehung von geltenden lokalen Beschränkungen für die Dienstleistung, wie z.B. die Beschränkung des Abrufs gewisser Inhalte auf bestimmte Länder oder Gebiete;
 - die Erstellung von Nutzerkonten durch betrügerische Methoden, wie z.B. unter Verwendung falscher Zugangs- oder Identitätsdaten.
- (i) Das Unternehmen behält sich vor, Horizon Go für Neukunden von Horizon Go ab 1. Dezember 2014 nur noch kostenpflichtig anzubieten.

3. Inhalt

Die Rechte an sämtlichen Inhalten (einschließlich der Struktur, der Darstellung und des Erscheinungsbildes) der Dienstleistung, insbesondere Filme, Fernsehprogramme, Bilder, Musik und Text („Inhalt“), die durch die Dienstleistung verfügbar gemacht werden, liegen bei dem Unternehmen bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Kunde erhält im Rahmen der Dienstleistung lediglich einfache Nutzungsrechte nach Maßgabe dieser Besonderen Geschäftsbedingungen und den im Rahmen der Nutzung der jeweiligen Dienstleistung getroffenen Vereinbarungen.

4. Privatsphäre und Datenschutz

Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch das Unternehmen gelten die zu Produkten und Dienstleistungen online abrufbaren Hinweise zum Datenschutz (https://www.horizon.tv/de_de/datenschutz.html). Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte, insbesondere Rechteinhaber, gelten deren jeweilige Datenschutzrichtlinien.

5. Nutzerkonto und Sicherheit

Sie sind verantwortlich für die Geheimhaltung Ihres Benutzernamens und Ihres Passworts. Sollten Sie Kenntnis von einem unberechtigten Gebrauch Ihres Kontos erhalten, müssen Sie uns sogleich benachrichtigen, indem Sie unseren Kundendienst über den Link „Kontakt“ auf unserer Webseite horizon.tv kontaktieren.

6. Software-Updates

Software-Updates dienen der Verbesserung, Erweiterung und Weiterentwicklung der Dienstleistung, sowie dem Hinzufügen neuer Dienste wie Applikationen und neue Funktionen und Ihrer Information darüber. Bei jedem Software-Update der Horizon Go App werden Sie informiert und können sodann die Nutzung der Horizon Go App fortsetzen oder einstellen.

7. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kündigung

- (a) Diese Besonderen Geschäftsbedingungen werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst der Besonderen Geschäftsbedingungen TV Pakete & TV Services (<http://www.unitymedia.de/footer/left/agb/>) ergänzt. Im Fall von Widersprüchen der Bestimmungen der vorgenannten Dokumente gehen die Bestimmungen der jeweils zuerst genannten Dokumente denen der danach genannten Dokumente vor.
- (b) Die Kündigung des Horizon Go-Services ist – soweit er nicht Teil eines Bundesvertrages mit dem Unternehmen ist – jederzeit mit einer Frist von einem Monat möglich.

8. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen in Bezug auf die Besonderen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter www.unitymedia.de/services/kontakt

Stand: März 2015

(6) Der Mobilfunkanbieter ist vom Nachweis erbrachter Verbindungsleistungen bzw. von der Auskunft über Einzelverbindungen befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen Gründen (z. B. bei SMS- und Daten-Diensten) oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert wurden oder wenn die Daten nach beanstandungslosem Ablauf der 8-Wochen-Frist oder auf Wunsch des Kunden gelöscht wurden.
8.8 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

9 Verzug

9.1 Bei Verzugsverzug des Kunden ist der Mobilfunkanbieter berechtigt, anstatt der anfallenden Verzugszinsen sowie des Verzugschadens (z. B. eventuelle Inkassogebühren) eine pauschale Mahngebühr gemäß Preisliste je Mahnschreiben zu erheben. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass dem Mobilfunkanbieter tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Mahnpauschale entstanden ist. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt unberührt.
9.2 Der Mobilfunkanbieter ist von der Leistungspflicht befreit, wenn der Kunde eine von dem Mobilfunkanbieter gemäß dieser AGB verlangte Sicherheitsleistung nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erbringt oder für die Erbringung der Dienste wesentliche Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.
9.3 In jedem Fall des Zahlungsverzugs, bei ungewöhnlich hohem Verbrauch oder bei Verschlechterung der Bonität des Kunden, ist der Mobilfunkanbieter zu einer neuerlichen Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden nach Ziffer 16 berechtigt. Ergeben sich sodann Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, kann der Mobilfunkanbieter entsprechende Sicherheitsleistung fordern.

10 Vertragslaufzeit/Kündigung/Vertragsende

10.1 (1) Verträge ohne Mindestlaufzeit laufen auf unbestimmte Zeit. Sie sind jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündbar.
(2) Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Aktivierung der SIM-Karte, spätestens aber mit dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt.
(3) Hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.
10.2 Hat der Kunde von dem Mobilfunkanbieter mehrere SIM-Karten erhalten, kann der Vertrag hinsichtlich jeder SIM-Karte einzeln gekündigt werden. Etwa hinzugebuchte Optionen können einzeln gekündigt werden, mit der Kündigung des Vertrages über die SIM-Karte(n) wird gleichzeitig die Kündigung für die zu der/den SIM-Karte(n) gehörende(n) Option(en) spätestens zum selben Zeitpunkt erklärt.
10.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund nach Maßgabe der vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für den Mobilfunkanbieter insbesondere vor, wenn der Kunde
(1) die Dienste in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt;
(2) die Erfüllung des Vertrages, insbesondere seine Zahlungen, in unberechtigter Weise ernsthaft und endgültig einstellt;
(3) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines überwiegenden Teils des Rechnungsbetrages in Verzug gerät und die Höhe des Betrages für sich betrachtet nicht unerheblich ist oder er für einen Zeitraum von mehr als zwei Monaten mit der Bezahlung in Höhe eines Betrages, der dem nutzungsunabhängigen Entgelt für zwei Monate entspricht, in Verzug gerät oder
(4) gegen Ziffer 5.7 verstößt.

10.4 4 der Mobilfunkanbieter wird den Kunden im Fall der Ziffer 10.3 (3) vor Ausspruch der fristlosen Kündigung mahnen und ihn dabei auf die Folgen bei Nichtabhilfe hinweisen. Der Mobilfunkanbieter kann hierauf nur verzichten, wenn aufgrund besonderer Umstände unter Abwägung der beiderseitigen Interessen eine Mahnung unzumutbar ist.
10.5 Sofern der Mobilfunkanbieter das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos kündigt und der Kunde den Grund der fristlosen Kündigung zu vertreten hat, steht dem Mobilfunkanbieter je gekündigter SIM-Karte ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 60 % der monatlichen nutzungsunabhängigen Grundentgelte (insbesondere Basispreise, Flatrate-Preise, Mindestumsätze) zu, die bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin zu zahlen gewesen wären. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Schaden nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist. Der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt dem Mobilfunkanbieter vorbehalten. Sonstige Ansprüche der Parteien bleiben unberührt.
10.6 Verstößt der Kunde schuldhaft gegen Ziffer 5.7, behält sich der Mobilfunkanbieter die außerordentliche Kündigung des Mobilfunkvertrages vor. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, eine Zahlung in Höhe der für die entsprechenden Verbindungen anfallenden Entgelte gemäß Preisliste zu leisten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, behält sich der Mobilfunkanbieter vor.
10.7 (1) Der Mobilfunkanbieter behält sich das Recht vor, Verträge ohne nutzungsunabhängige Zahlungsverpflichtung des Kunden mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, wenn der Kunde die SIM-Karte länger als 3 Monate nicht für ausgehende Verbindungen nutzt.
(2) Nutzt der Kunde nach aus dem in Ziffer 10.7 (1) genannten Grund erfolgter Kündigung während der Kündigungsfrist die SIM-Karte für ausgehende Verbindungen, liegt hierin der Antrag auf Fortsetzung des Vertrages, welcher durch die Erbringung des Dienstes angenommen wird, sofern der Kunde nicht zuvor die Kündigung ausdrücklich gegenüber dem Mobilfunkanbieter angenommen hat.
(3) Unabhängig davon ist der Mobilfunkanbieter berechtigt, insbesondere zur Vermeidung von Missbrauch, die SIM-Karte zu deaktivieren, wenn über diese mindestens 3 Monate keine Mobilfunknutzung erfolgt ist.
10.8 Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung kommt es auf den Zugang beim Vertragspartner an.
10.9 Bei Beendigung des Vertrages während eines Kalendermonats gilt Ziffer 8.3 entsprechend.

11 Sperre

11.1 Der Mobilfunkanbieter behält sich das Recht vor, den Mobilfunkanschluss des Kunden bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zu sperren. Der Mobilfunkanbieter wird dem Kunden die Sperre in der Regel schriftlich, fermündlich, per SMS oder per E-Mail im Vorhinein ankündigen.
11.2 Der Mobilfunkanbieter behält sich weiterhin das Recht vor, den Mobilfunkanschluss des Kunden ohne Ankündigung und ohne Einhaltung einer Wartefrist zu sperren, wenn
(1) der Kunde Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses gegeben hat und die von dem Mobilfunkanbieter erklärte fristlose Kündigung wirksam ist oder
(2) das Entgeltaufkommen im Vergleich zu den 6 vorangegangenen Abrechnungszeiträumen (monatlich) in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde dieses Entgeltforderung bestanden wird.
11.3 Die Sperre wird, soweit technisch möglich und dem Anlass nach sinnvoll, auf bestimmte Dienste beschränkt. Eine Vollsperrung des Mobilfunkanschlusses erfolgt frühestens nach Ablauf einer einwöchigen Sperre für abgehende Verbindungen. Die Sperre wird aufgehoben, sobald der Grund für die Sperre wegfällt.
11.4 Für die Sperre wird ein Entgelt erhoben, das sich aus der Preisliste ergibt.
11.5 Trotz einer Sperre bleibt der Kunde verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte, insbesondere die monatlichen Grundpreise (insbesondere Basispreise, Flatrate-Preise, Mindestumsätze) zu zahlen, wenn er die Sperre zu vertreten hat. Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Mobilfunkanbieter überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

12 Haftung

12.1 Für Personenschäden und die Übernahme einer Garantie haftet der Mobilfunkanbieter unbeschränkt.
12.2 Für sonstige Schäden haftet der Mobilfunkanbieter, wenn der Schaden von dem Mobilfunkanbieter, seinen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Der Mobilfunkanbieter haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf), in diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für die einfache oder leicht fahrlässige Verletzung sonstiger Pflichten ist ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt.
12.3 Die Haftung des Mobilfunkanbieters für Vermögensschäden des Kunden aus der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist auf einen Betrag von 12.500 € je Kunde begrenzt. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung des Mobilfunkanbieters auf 10 Millionen € je schadensverursachendem Ereignis beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung entfällt der Höhe nach, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.
12.4 Der Mobilfunkanbieter haftet nicht für Rechtsgeschäfte des Kunden, die dieser unter Nutzung der Mobilfunkdienste mit einem Dritten abschließt.
12.5 Der Mobilfunkanbieter haftet weiterhin nicht für von ihm nicht zu vertretende technische Fehler der übermittelten Daten oder Viren, die trotz branchenüblicher Programme zum Schutz vor Viren in den übermittelten Daten enthalten sind. Der Mobilfunkanbieter haftet auch nicht für im Verantwortungsbereich Dritter liegende Verfügbarkeit von Daten im Internet.
12.6 Für die im Mobilfunk durch Dritte angebotenen Dienste und Inhalte ist der Mobilfunkanbieter ausschließlich nach Maßgabe der Gesetze verantwortlich, insbesondere ist der Mobilfunkanbieter nicht verantwortlich für fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes.

13 Änderungen von Preislisten, AGB und Leistungsbeschreibung

13.1 Der Mobilfunkanbieter ist berechtigt, und im Falle von Senkungen der nachfolgend aufgeführten Kosten verpflichtet, die Entgelte bei Änderung der
(1) gesetzlichen Umsatzsteuer,
(2) Kosten für die Dienste anderer Anbieter, zu denen der Mobilfunkanbieter dem Kunden vertragsgemäß Zugang gewährt,
(3) Kosten für besondere Netzzugänge und für Zusammenschaltungen,
(4) Gebühren und Kosten aufgrund von behördlichen oder gerichtlichen Entscheidungen, wie z. B. der Bundesnetzagentur, ab dem Zeitpunkt der Höhe der Änderung für die Zukunft durch einseitige Erklärung gegenüber dem Kunden anzupassen.
13.2 Die jeweils gültige Preisliste liegt in den Geschäftsstellen des Mobilfunkanbieters zur Einsicht- und Mitnahme aus und ist jederzeit im Internet unter www.unitedmedia.de/mobilpreise abrufbar.

13.3 Der Mobilfunkanbieter behält sich das Recht vor, Änderungen der Geschäftsbedingungen und/oder der Leistungsbeschreibung vorzunehmen, wenn und soweit Änderungen der Gesetzeslage, Änderungen der höchstgerichtlichen Rechtsprechung, behördliche Anordnungen oder weitere Änderungen von Umständen außerhalb des Einflussbereichs des Mobilfunkanbieters dies erforderlich machen.
13.4 Der Mobilfunkanbieter wird dem Kunden Änderungen nach Ziffer 13.1 und/oder 13.3 rechtzeitig vor Inkrafttreten in Textform (z. B. Brief, E-Mail) unter drucktechnischer Hervorhebung der jeweiligen Änderungen bekannt geben. Soweit die Änderungen dem Kunden nicht lediglich einen rechtlichen Vorteil gewähren und der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden ist, kann er innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Änderung schriftlich widersprechen. Für den Fall des Widerspruchs gelten die bisherigen Regelungen zunächst unverändert fort. Widerspricht der Kunde nicht, gelten nach Ablauf der Widerspruchsfrist die geänderten Regelungen. Der Mobilfunkanbieter wird den Kunden auf die Widerspruchsmöglichkeit und die möglichen Rechtsfolgen für den Fall des Ausbleibens des Widerspruchs in der Mitteilung über die Änderungen gesondert hinweisen. Das Kündigungsrecht der Parteien bleibt hiervon unberührt.

14 Wechsel des Vertragspartners/Leistungserbringung durch Dritte/Weitergabe an Dritte

14.1 Der Mobilfunkanbieter ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag mit dem Kunden ergebenden Rechte und Pflichten an einen dritten Diensteanbieter oder folgende Unternehmen zu übertragen:
- E-Plus Service GmbH & Co. KG, Edison-Allee 1, 14473 Potsdam;
- Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München;
- Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn oder
- Vodafone D2 GmbH, Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
14.2 Der Mobilfunkanbieter hat dem Kunden diese Übertragung vor ihrem Wirksamwerden in Textform anzuzeigen. Sollte ein etwaiger Rechtsnachfolger dieser in Ziffer 14.1 namentlich benannten Unternehmen oder ein dritter Diensteanbieter an die Stelle des Mobilfunkanbieters treten, kann der Kunde den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Zugang dieser Anzeige für die Zeitpunkte, an dem die Übertragung wirksam wird, schriftlich kündigen.
14.3 Der Mobilfunkanbieter darf die geschuldeten Dienste ganz oder teilweise auch durch Dritte erbringen lassen.
14.4 Der Kunde kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Mobilfunkanbieters auf einen Dritten übertragen.

15 Rücksendekosten

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht im Hinblick auf die Lieferung von Waren Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

16 Bonitätsprüfung/Datenaustausch mit Auskunfteien/Sicherheitsleistung

16.1 Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhebt und verwendet der Mobilfunkanbieter Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
16.2 Der Mobilfunkanbieter ist Teilnehmer des von der Bürgel Wirtschaftsinfos GmbH & Co. KG betriebenen Fraud Prevention Pool („FPF“). Aufgabe des FPF ist es, den teilnehmenden Unternehmen Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, deren Kunden bei Verlust der SIM-Karte(n) und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren.

Der FPF speichert die Daten, um den ihm angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und dem FPF vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Der FPF stellt die Daten seinen Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt.

16.3 Der Mobilfunkanbieter ist berechtigt, bei der Schufa Holding AG (SCHUFA), dem FPF, Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften (im Folgenden gemeinsam „Einrichtungen“) vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit Auskünfte über die Bonität des Kunden einzuholen, Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Mobilfunkvertrages sowie personenbezogene Vertragsdaten und Angaben über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) den Einrichtungen mitzuteilen. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten bei den Einrichtungen aus anderen Kundenverhältnissen anfallen, erhält der Mobilfunkanbieter hierüber Auskunft.
16.4 Die Datenübermittlung erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Mobilfunkanbieters, eines Vertragspartners der Einrichtungen oder eines Teilnehmers des FPF erforderlich ist, die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden und die Voraussetzungen des § 28 a BDSG vorliegen. Hierbei wird der Mobilfunkanbieter alle relevanten rechtlichen Bestimmungen, insbesondere solche des Datenschutzes, beachten.
16.5 Der Kunde kann bei der zuständigen Einrichtung Auskunft über die ihn betreffenden Daten erhalten. Der Mobilfunkanbieter teilt dem Kunden auf Anfrage die Anschrift der Einrichtung mit. Auf Wunsch erhält der Kunde von dem Mobilfunkanbieter ein Merkblatt über den FPF. Er kann sodann weitere Informationen über zu seiner Person/Firma gespeicherten Daten auf schriftlichem Wege vom Betreiber der FPF-Datenbank bzw. der Einrichtung(en) erhalten.

16.6 Eine für das Zustandekommen des Vertrages vereinbarte oder aufgrund dieses Vertrages bzw. Gesetzes geforderte Sicherheitsleistung ist vom Kunden unverzüglich auf ein von dem Mobilfunkanbieter benennendes Konto zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht, unvollständig oder verspätet, kommt der Vertrag nicht zustande bzw. dem Mobilfunkanbieter steht ein fristloses Kündigungsrecht zu. Der Kunde haftet für etwaige Schäden, die aus dem dadurch nicht oder verspätet durchgeführten Vertragsbeginn bzw. der Vertragsbeendigung resultieren, wenn er die Nichtzahlung oder die verspätete Zahlung zu vertreten hat.
16.7 Eine gezahlte Sicherheitsleistung wird nicht verzinst und verbleibt bis zum Ende der Vertragslaufzeit bei dem Mobilfunkbetreiber und darüber hinaus bis zur vollständigen Erfüllung aller Verpflichtungen des Kunden gegenüber dem Mobilfunkbetreiber. Der Kunde ist nicht berechtigt, etwaig aufgelaufene Zahlungskstände mit der Sicherheitsleistung zu verrechnen. Die Verrechnung seitens des Mobilfunkbetreibers erfolgt erst nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens bei Abgabe an das Inkasso. Ein nach Verrechnung etwaig bestehendes Guthaben des Kunden führt nicht zur Unwirksamkeit einer wegen Zahlungsverzuges ausgesprochenen Kündigung. Es wird dem Kunden nach vollständiger Abwicklung des Vertrages auf ein durch diesen zu benennendes Konto überwiesen.

17 Sonstiges

17.1 Etwaige Abweichungen von diesen Bedingungen bei Vertragsabschluss bedürfen der Schriftform.
17.2 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.
17.3 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder hat er seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Köln. Der Mobilfunkanbieter ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.
17.4 Alle vertraglichen Bestimmungen finden nur insoweit Anwendung, als gesetzliche Normen, insbesondere das Telekommunikationsgesetz, in ihren jeweils geltenden Fassungen nicht zwingend andere Regelungen treffen.
17.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Vereinbarung tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB). Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem untragbaren Ergebnis führen würde, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintraten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

18 Streitbeilegungsverfahren nach § 47a TKG

§ 47a TKG sieht vor, dass der Kunde im Falle eines Streits mit dem Mobilfunkanbieter ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur beantragen kann. Hierzu hat er einen formlosen Antrag an die Bundesnetzagentur zu richten. Deren Adresse lautet wie folgt: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

Wichtige Informationen zur Nutzung des Wechsler-Angebots

Die grundgebührenfreie Zeit in der Wechsleraktion ist abhängig von Ihrem gewählten Produkt und wird taggenau berechnet.

Hatten Sie in den letzten 3 Monaten weder einen Internet- noch einen Telefonanschluss bei Unitymedia und haben Sie noch einen Vertrag bei einem anderen Telefonanbieter, wird Ihnen die monatliche Grundgebühr für 3play- bzw. 2play-Produkte (nicht aber für einen etwaig erforderlichen Kabelanschluss) bis zum Ende der Laufzeit des bisherigen Festnetztelefonanschlussvertrages (Nachweis erforderlich, sofern die Rufnummer(n) nicht portiert werden) insgesamt max. 12 Monate nicht berechnet.

Ganz wichtig (wenn Sie nicht portieren)

Den entsprechenden Nachweis (z.B. Vertragsdokument, Kündigungsbestätigung) legen Sie uns bitte umgehend, spätestens jedoch bis 14 Tage nach Erhalt dieser Auftragsbestätigung vor. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nach Ablauf der Frist den Nachweis leider nicht mehr berücksichtigen können.

Im Portierungsfall

Wenn Sie sich für eine Rufnummer(n)mitnahme (Portierung) zu Unitymedia entschieden haben, erhalten wir den Nachweis über die Restlaufzeit Ihres bisherigen Vertrages von Ihrem bisherigen Anbieter durch eine entsprechende Mitteilung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Telefonnummer(n) auch erst zum Ende der Vertragslaufzeit übertragen werden. Sie brauchen lediglich das ausgefüllte Portierungsformular umgehend an uns zurückzusenden.

Wir weisen darauf hin, dass die grundgebührenfreie Zeit mit Bereitstellung der Services, also mit erfolgreicher Installation und nicht erst mit der Portierung Ihrer Telefonnummer(n) beginnt.

Erhalten wir innerhalb der nächsten 14 Tage nach Zugang dieses Schreibens von Ihnen keinen Nachweis bzw. das Portierungsformular, entfällt der Anspruch auf die sich aus dem Wechsler-Angebot ergebenden Gratismonate. In diesem Fall erfolgt eine rückwirkende Berechnung der monatlichen Grundgebühr zum Aktivierungsdatum Ihres bestellten Breitband-Produktes.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

An
Unitymedia NRW GmbH
Postfach 101330
44713 Bochum

oder per Fax:
0221 / 46619109 oder per
E-Mail: Widerruf@unitymedia.de

An
maxdome GmbH
c/o Unitymedia NRW GmbH
Postfach 101330
44713 Bochum

oder per Fax:
0221 / 46619109 oder per
E-Mail: Widerruf@unitymedia.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Kundennummer

Bestellt am: _____ (*)

erhalten am: _____ (*)

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)



Deckblatt

zum Nachweis des Telefon-Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter
im Rahmen des Unitymedia Wechsler-Angebots

Unitymedia-Kundendaten

Kundennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Str.: _____

PLZ/Ort: _____

Per Fax an:

01806 / 678413*

Bitte diese Faxnummer nur für diesen Zweck nutzen!

oder per Post

Unitymedia NRW GmbH

Postfach 10 13 30, 44713 Bochum

*20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz / max. 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen